

SIR progetta e realizza linee e celle robotizzate altamente customizzate costruite in accordo alle specifiche esigenze del cliente.

La nostra strategia si incentra sul fornire un prodotto polivalente e altamente customizzato, di gamma medio alta, con contenuto tecnologico importante e alto livello di qualità.

Il nostro approccio parte dall'esperienza maturata negli anni, unita all'intuizione e alla fantasia creativa, che rappresentano gli ingredienti necessari per fornire al cliente una soluzione unica e su misura. La Mission che guida la nostra Ingegneria Commerciale è la ricerca di un'idea valida ed inedita.

Per perseguire le proprie strategie di fondo, mantenere una posizione di leadership di mercato, dare una risposta ai requisiti ed obblighi nei confronti dei nostri stakeholder, SIR ha deciso di attuare una Politica per la Qualità che si articola nei seguenti punti:

- Instaurare rapporti di *reciproca fiducia e collaborazione* coi i propri clienti al fine di comprendere nel dettaglio i requisiti e definire le prestazioni attese attraverso attività di *avan-progettazione* condivise;
- *Risposta dinamica e forte flessibilità* per soddisfare le aspettative dei clienti e tutti i requisiti applicabili, con ricerca di soluzioni innovative;
- *Accrescere la motivazione, il coinvolgimento e la competenza del personale interno* attraverso formazione e training continuo per garantire l'alto contenuto tecnologico dell'offerta SIR;
- *Presidio dello sviluppo tecnologico* per incorporare nei propri prodotti la tecnologia più evoluta disponibile sul mercato;
- *Rapidità e competenza nel servizio Post Vendita e Assistenza*, che deve essere all'altezza dell'immagine di SIR;
- *Analizzare il contesto esterno e interno* nel quale l'azienda opera per individuare potenziali rischi/opportunità e mettere in atto azioni mirate al *contenimento dei rischi e al perseguimento dei propri obiettivi*;
- *Migliorare continuamente* le performances del sistema di gestione per la qualità.

Modena, 04/03/2021

Per SIR Spa  
Davide Passoni  
CEO

